



GDI recrute :

**Un/une alternant(e) Conseiller(e) Technico-commercial Sédentaire
Poste basé à BEAUFORT en VALLEE (49)**

Description :

GDI, filiale du Groupe TVH mondialement présent, est le leader européen de la vitre et de l'accessoire pour cabine dans les secteurs de l'agriculture et des travaux publics. Implantée à Beaufort en Vallée (49) l'entreprise connaît un fort développement de son marché, notamment à l'international et compte plus de 6000 clients dans 16 pays.

Nous recherchons actuellement un/une alternant(e) Conseiller Technico-Commercial Sédentaire en centre d'appels.

Sous l'autorité du Responsable Centre d'appels, et en faisant appel à vos connaissances techniques et à votre sens de l'accueil, vous réaliserez les tâches suivantes :

- ✓ Prise en charge téléphonique des demandes clients
- ✓ Conseil technique produit du client
- ✓ Réalisation de devis et saisie des commandes clients
- ✓ Contrôle et la validation des commandes e-commerce
- ✓ Le suivi des reliquats
- ✓ Participer à la qualité du service en apportant des solutions techniques aux clients à leurs demandes et de manière proactive

Profil & compétences attendues :

- BAC professionnel Agroéquipement
- Connaissance de l'outil informatique
- Aisance relationnelle et dans la communication verbale téléphonique
- Sens du commerce / Orientation client / Curiosité / Recherche d'information

Rémunération selon la grille légale

Envoyez vos candidatures à Franck BARDET franck.bardet@gdi-fr.com et au service RH hr.fr@bepcoparts.com